

**Общие условия предоставления, пользования и возврата
потребительских займов из фонда финансовой взаимопомощи кредитного
потребительского кооператива «Солидарность»**

Настоящая информация об общих условиях договора потребительского займа разработана кооперативом во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержит информацию о предоставлении, использовании и возврате потребительского займа. Настоящий документ размещается в месте оказания услуг (офисах Кооператива).

Потребительские займы предоставляются только пайщикам кооператива.

Источником предоставления займов является Фонд финансовой взаимопомощи, который формируется за счет собственных средств Кооператива, в том числе из привлеченных средств членов Кооператива, средств Паевого фонда, иных источников, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Кооператива.

1. Сведения о кооперативе

Полное наименование кооператива: Кредитный потребительский кооператив «Солидарность» (КПК «Солидарность»), ИНН/КПП 6321201687/ 632101001, ОГРН 1076320033602.

Постоянно действующий исполнительный орган: директор.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (центральный офис кооператива): Самарская область, г. Тольятти ул.Дзержинского, 98, офис 106.

Контактный телефон: 8(8482)37-80-17

Электронная почта: ooo-bag@yandex.ru

Адрес для направления корреспонденции (юридический адрес): 445027, Самарская обл., г. Тольятти, Приморский б-р, 10/64-205

Членство в СРО: КПК «Солидарность» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитный кооперативов», реестровая запись № 29 от 29.09.2022г.

КПК «Солидарность» включен в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов Центрального Банка Российской Федерации (Банк России).

2. Установленные кооперативом требования к заемщику(пайщику)

Для получения займа из фонда финансовой взаимопомощи необходимо стать пайщиком кооператива, т. е. вступить в кооператив в порядке определенном Уставом кооператива.

Пайщиками Кооператива могут быть физические лица, граждане Российской Федерации, достигшие 16-летнего возраста и юридические лица, резиденты Российской Федерации, признающие устав кооператива, оплатившие вступительный взнос и обязательный паевой взнос и зарегистрированные в пределах субъектов РФ, указанных в Уставе Кооператива.

Кооператив вправе принимать в члены кооператива (пайщики) лиц, не удовлетворяющих критерию, устанавливающему принцип объединения членов кооператива (пайщиков), общее число членов Кооператива, не соответствующих принципу территориальной общности, не должно превышать наименьшее из значений: 10% от суммарного числа членов Кооператива (пайщиков) или 1000 членов кредитного кооператива (пайщиков).

Гражданин или юридическое лицо, желающие стать пайщиком, подает в Правление письменное заявление о приеме в *Кооператив*, где подтверждает свое ознакомление с Уставом, согласие с его положениями и обязательство соблюдать их, согласие на обработку Кооперативом указанных в заявлении своих персональных данных, а также подтверждает свое ознакомление со сметой доходов и расходов *Кооператива*, его финансовой отчетностью, отражающей текущий объем обязательств и согласие вступающего пайщика солидарно с другими пайщиками нести субсидиарную ответственность по таким обязательствам. Форма заявления, устав и внутренние нормативные документы доступны в офисах кооператива по указанным в Приложении №1 адресам.

Также, необходимо предоставить согласие на обработку персональных данных кооперативом в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», дать согласие на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», сообщить сотруднику кооператива свои идентификационные сведения, согласно перечню приведенному в п.6.2 Устава КПК «Солидарность» и предусмотренные п. 1, ст. 12 Закона № 190-ФЗ, а именно:

Для физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- ИНН (если имеется);
- Адрес регистрации по месту жительства;
- Адрес пребывания, если не совпадает с адресом регистрации;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Дата и место рождения, номера телефонов, адрес электронной почты (если имеется);

Для юридических лиц:

- Наименование организации;
- Юридический и фактический адрес;
- ИНН, КПП, ОГРН;
- Дата внесения записи о государственной регистрации;
- Ф.И.О. руководителя и главного бухгалтера организации;

Кооператив вправе запросить иные сведения, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

Состав идентификационных сведений, представляемых совместно с заявлением о вступлении в Кооператив, и регулярно обновляемых в период членства пайщика в Кооперативе, утверждается решением Правления.

Формы заявления, анкеты, согласия на обработку персональных данных и согласия для бюро кредитных историй Вы сможете получить от сотрудника Кооператива при посещении офиса.

При вступлении в кооператив (в случае положительного решения Правления о приеме в члены Кооператива) необходимо оплатить вступительный взнос в размере 30 руб. и обязательный (минимальный) паевой взнос в сумме 100 руб. В период членства пайщики несут обязанность по оплате членских взносов, направляемых на покрытие расходов кооператива и обеспечение его деятельности. Размер и порядок внесения членского взноса определяется выбранной заемной программой или Соглашением об уплате членских взносов.

Оплата указанных паевых и членских взносов является обязанностью пайщика как члена кооператива и не входит состав обязательств по договору займа.

3. Состав документов, прилагаемых к заявлению о предоставлении потребительского займа и сроки рассмотрения этого заявления.

Пайщик, желающий получить заем из фонда финансовой взаимопомощи, направляет заявление на получение займа в Правление кооператива. В заявлении о предоставлении займа

указывается сумма займа, срок займа, наименование заемной программы финансовой взаимопомощи.

В заявлении на предоставление займа необходимо указать следующую информацию и приложить следующие документы:

- Фамилию, имя, отчество (если иное не следует из закона или национального обычая);
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер, дата выдачи, наименование и код органа, выдавшего документ);
- Дату и место рождения;
- Адрес регистрации по месту жительства;
- Адрес пребывания, если не совпадает с адресом регистрации;

К заявлению о предоставлении займа, в зависимости от выбранной заемной программы, необходимо приложить следующие документы:

- паспорт
- документ подтверждающий платежеспособность (расчетку, справку 2-НДФЛ, справку о зарплате за 6 месяцев с указанием всех производимых вычетов и т.п.)
- пенсионное удостоверение (для пенсионеров)
- документы на собственность (земля, недвижимость, авто и т.д.)
- уточненную контактную информацию (при необходимости)

Срок принятия решения (в зависимости от выбранной заемной программы и кредитной истории заемщика) – от 1 до 7 дней.

4. Виды потребительских займов, которыми могут воспользоваться пайщики кооператива

«Положение о порядке предоставления займов» включает следующие заемные продукты, обеспечивающие различные потребительские нужды пайщиков:

■ **По применяемым способам обеспечения исполнения обязательств по займу:**

- доверительные займы
- займы, обеспеченные поручительством
- займы, обеспеченные залогом
- займы, обеспеченные залогом и поручительством

■ **По сроку погашения займа**

- краткосрочные (от 1 до 12 мес. вкл.)
- долгосрочные (свыше 12 мес. до 36 мес. вкл.).

■ **По целевому назначению:**

- нецелевые
- целевые

5. Суммы потребительских займов и сроки их возврата.

Сумма займа зависит от выбранной заемной программы, дохода пайщика-заемщика, предлагаемого обеспечения, кредитной истории пайщика-заемщика.

- минимальный размер займа – 2000.00 (две тысячи) рублей
- максимальный размер займа – 5000000.00 (пять миллионов) рублей

Срок возврата займа зависит от выбранной заемной программы и суммы займа.

- минимальный срок займа – 1 (один) месяц
- максимальный срок займа – 36 (тридцать шесть) месяцев

6. Валюта и способы предоставления займов пайщикам.

Кооператив предоставляет займы пайщикам в рублях РФ. Так же в рублях осуществляются расчеты пайщика по погашению и обслуживанию займа.

Заем предоставляется наличными деньгами в кассе кооператива или безналичным перечислением денежных средств на счет или банковскую карту пайщика. Кооператив не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа наличными деньгами. Кооператив не несет ответственности за исполнение банком своих функций и никоим образом не возмещает расходы пайщика на комиссию или любые иные услуги банка. Возможно погашение в безналичной форме по согласованию с Кооперативом.

7. Процентные ставки.

За пользование займами пайщики уплачивают кооперативу проценты, определяемые в зависимости от выбранной заемной программы, в размере от 12 до 22,2% годовых.

Процентная ставка может изменяться в период действия договора согласно Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013.

Начисление процентов производится ежемесячно на остаток задолженности по состоянию на начало дня оплаты по договору, по формуле простых процентов. Проценты начисляются начиная со дня, следующего за днем предоставления займа по день погашения пайщиком задолженности по займу (включительно). При начислении процентов в расчет принимается значение 12 месяцев в году.

8. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Не предусмотрены.

9. Диапазон значений полной стоимости займа по видам заемных продуктов

Полная стоимость займа (далее - ПСЗ) — это затраты заемщика на получение и обслуживание займа, выраженные в годовой процентной ставке. Расчет ПСЗ в кооперативе производится в соответствии со статьей 6 федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам займа.

Полная стоимость потребительского займа, установленная Банком России в период выдачи займа в диапазонах значений согласно соответствующей категории займа.

10. Периодичность платежей пайщика в погашении и обслуживание займа.

Уплата процентов — заемщик вправе уплатить проценты авансом в день получения займа, или уплачивать их ежемесячно согласно договора.

Возврат основного долга по займу производится согласно договорного графика. При внесении очередного платежа по договору больше установленной суммы, размер следующего по договору платежа соответственно уменьшается на сумму переплаты. При внесении очередного платежа по договору меньше установленной суммы, размер очередного платежа по договору и иных платежей по договору определяется в зависимости от выбранной заемной программы.

11. Способы возврата потребительского займа.

Возврат займа осуществляется наличными денежными средствами бесплатно - в кассу кооператива или его обособленного подразделения. Возможно погашение в безналичной форме по согласованию с Кооперативом.

12. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

Пайщик вправе отказаться от получения займа в любой момент, до заключения договора займа и фактического получения денежных средств, в течение 5-ти дней с момента заявления на получение займа.

13. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу.

Кооператив вправе по своему усмотрению, исходя из выбранной пайщиком заемной программы, кредитной истории заемщика, другой информации о деловой репутации заемщика, устанавливать способы обеспечения исполнения обязательств, как то:

- без обеспечения
- поручительство одного или нескольких лиц, оформленных договором поручительства
- залога имущества заемщика или третьих лиц, оформленных договором залога
- комбинация залога и поручительства

14. Ответственность пайщика за неисполнение, несвоевременное или неполное исполнение обязательств по займу.

В случае, если пайщик допустит просрочку в погашении очередного платежа по займу:

- на непогашенную в срок сумму задолженности будет начисляться неустойка по ставке 20% годовых, если продолжится начисление установленных договором процентов
- 0,1% от суммы непогашенной задолженности в день при условии не начисления договорных процентов

При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных договором процентов, как это предусмотрено ст. 809 ГК.

15. Иные договора, которые пайщик может заключить или иных услугах, которые пайщик может получить в связи с заключением договора займа.

Предоставляя пайщику заем, кооператив не обременяет его обязанностью заключить какие-либо иные договора или приобрести какие-либо иные услуги за дополнительную плату.

Если условиями займа предусматривается залог имущества, Кооператив может поставить условие имущественного страхования предмета залога. Выбор страховой компании остается за пайщиком.

16. В каком случае могут измениться расходы пайщика по займу, по сравнению с ожидаемыми?

Расходы пайщика по займу могут измениться, если пайщиком будут нарушены сроки возврата заемных средств или стороны придут к соглашению о переносе сроков оплаты по займу по правилам выбранной пайщиком заемной программы.

17. Согласен пайщик или нет, с возможностью переуступки Кооперативом прав требования по предоставленному ему займу третьему лицу?

Кооператив самостоятельно взаимодействует с пайщиками, просрочившими исполнение обязательств по полученным займам в течение двух месяцев, после чего вправе оформить переуступку задолженности по займу третьим лицам. Пайщик вправе оговорить в индивидуальных условиях договора, что передача прав требования в отношении его задолженности не может быть передана третьим лицам без его согласия.

18. Как пайщику следует предоставить кооперативу информацию о соблюдении условия целевого использования займа (если такое условие оговорено в договоре).

Кооперативом пайщику могут предоставляться целевые займы.

Если пайщику выдан целевой заем, в соответствии со ст. 814 ГК РФ, он обязан обеспечить кооперативу возможность контроля за его целевым использованием. Такой контроль обеспечивается включением в договор условия о предоставлении пайщиком информации и документов, подтверждающих, характер расходов, произведенных из заемных средств. Это могут быть платежные документы, документы о сделке (договор купли-продажи, акт приема передачи имущества). **ВАЖНО!** Если пайщик нарушит условие о целевом использовании займа или проигнорирует требование Кооператива о предоставлении информации, подтверждающей его целевое использование, у Кооператива возникнут основания требовать от пайщика полного досрочного возврата полученных заемных средств и уплаты причитающихся процентов, как это предусмотрено п. 2, ст. 814 ГК РФ.

19. Условие о подсудности споров.

Все споры и разногласия возникающие из условий договора займа при отсутствии иных соглашений, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

20. Обмен информацией между кооперативом и пайщиком. Полномочия третьих лиц. Фиксация и хранение кооперативом взаимодействия с пайщиком.

Самый простой способ обмена информацией — личное посещение офиса кооператива, в котором Вы получили или собираетесь получить заем. Также, Вы можете обращаться по телефонам как офиса кооператива, в котором Вы получили заем, так и центрального офиса. И, конечно, Вы можете направить нам письмо используя почту России с адреса Вашего проживания и/или регистрации. Все адреса и телефоны для контактов с Кооперативом будут приведены в «Индивидуальных условиях ...» при заключении договора потребительского займа.

Информация или документы, являющиеся конфиденциальными и/или содержащие персональные данные, запрошенные Вами по телефону или иным способом без личного посещения офиса кооператива, могут быть направлены кооперативом исключительно на Ваш адрес регистрации и/или проживания, зарегистрированный в реестре кооператива, и/или указанный в п.16 «Индивидуальных условий...» действующего договора потребительского займа между Вами и кооперативом.

При этом, действия, связанные с изменением любых условий договора займа, отношений Вашего членства в Кооперативе, возможны только при личном посещении Вами офиса Кооператива и при обязательном наличии паспорта.

В свою очередь, Вы должны будете сообщить Ваш адрес проживания (регистрации), домашний, мобильный и рабочий телефоны (при наличии), для обеспечения возможности связи с Вами. Вы, также, должны незамедлительно, используя предусмотренные в «Индивидуальных условиях ...» способы и контакты для связи с Кооперативом, сообщить об изменении Ваших контактных данных и/или способа связи с Вами.

Кооператив не принимает обращения в свой адрес от имени пайщика от третьих лиц (физических или юридических), если не предоставлены документы, подтверждающие полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги: для физических лиц — нотариально удостоверенная доверенность (или ее нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), для юридических лиц — оформленная в соответствии с законодательством РФ доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при ее наличии согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

Обращения, требования, почтовая корреспонденция, отправленные пайщиками в адрес кооператива с адресов, телефонов, отсутствующих в составе способов обмена информацией договора займа (для заемщиков) или реестре пайщиков (для сберегателей), кооперативом не принимаются и не рассматриваются.

Кооператив, исполняя требования российского законодательства, в т.ч. ЦБ РФ, может фиксировать и хранить результаты взаимодействия с пайщиками, в т.ч. с должниками. Такая информация может быть как текстовой, так и в форме аудио и видео-фиксации.

**Адреса, телефоны и график работы офисов
КПК «Солидарность»**

№	Адрес	Телефон	Режим работы
1.	г.Тольятти, ул.Дзержинского,98, офис 106 (ТД «Лабиринт»)	8(8482)37-80-17	Пн-пт С 10.00-18.00 сб,вскр — выходные дни
2.	г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 96, офис 308а (ТД «Фрегат»)	8(8482) 77-14-66	Пн-пт С 10.00-17.00 сб,вскр — выходные дни
3.	Самарская обл., с. Шигоны, ул. Торговая Площадь, 6, оф. 2	8 927 029 00 97	Пн-пт С 09.00-17.00 сб,вскр — выходные дни

Электронная почта:ooo-bag@yandex.ru